



מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מספר 247/2017



# **מכרז פומבי מספר 247/2017**

## **מכרז מסגרת לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר**

7 בספטמבר 2017  
ט"ז באלול, תשע"ז



תוכן העניינים:

3.....	0. מנהלה (I)
22 .....	1. יעדים (I)
24 .....	2. יישום (I)
26 .....	3. טכנולוגיה (I)
30 .....	4. מימוש (S)
31 .....	נספחים



# 0. מנהלה (I)

## 0.1 כללי

אגף בכיר למערכות מידע במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר.

מכרז זה הוא מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993. ספקים אשר יעמדו בתנאי המכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם המשרד וייכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת. זהות הספק ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של טובין או שירותים, תיקבע מפעם לפעם במהלך תקופת הסכם המסגרת לאחר קיומו של הליך תחרותי בין הספקים הזוכים במכרז המסגרת.

יובהר כי על אף העובדה שהספקים אשר יעמדו בתנאי מכרז זה ייכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת, אין בהוראת ההסכם שייחתם, אם ייחתם, או במכרז זה, כדי לחייב את המשרד בהזמנה של טובין או שירותים בהיקף כלשהו מן הספקים.

על ההצעה והשירותים המוצעים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בתחום טכנולוגיות המידע בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במסמך זה. ההצעות תוגשנה ותוערכנה בהתאם לנוהל מפת"ח הממשלתי ותנאי מפרט זה. המפרט וההצעות המציעים יהיו כפופים להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות לפיו.

ריכוז תנאי סף: ראה בסעיף 0.15.

### 0.1.1 טבלת ריכוז תאריכים מחייבים (M)

תאריך אחרון	תיאור
10/08/2017	מועד פרסום המודעה בעיתונות
24/08/2017	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
07/09/2017	מועד אחרון לקבלת מענה לשאלות הבהרה
28/09/2017	מועד אחרון להגשת ההצעות
27/12/2017	תאריך תום תוקף ההצעות

## 0.2 הגדרות (I)

המזמין/המשרד - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- |                  |  |
|------------------|--|
| המכרז            | - בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות ומענה על שאלות הבהרה, במידה ויהיו כאלה.    |
| המזיע            | - כל אחד ממגשי ההצעות למכרז זה.  |
| מפרט/בקשה להצעות | - מסמך זה על כל נספחיו   |
| נוהל מפת"ח       | - הנוהל הממשלתי המהווה מסגרת לפיתוח ותחזוקת מערכות ממוחשבות במהדורותו כפי שתהיה בתוקף מעת לעת. |
| ספק זוכה/ זוכה   | - מציע אשר הצעתו עומדת בדרישות הסף והאיכות במכרז זה.   |
| ספק בפועל        | - ספק שנבחר על ידי המשרד במסגרת פנייה פרטנית, ומבצע את העבודה.                                 |
| פנייה פרטנית     | - פנייה המבוצעת על ידי המזמין, לקבלת הצעות מכל הספקים הזוכים במכרז המסגרת כחלק מהליך תחרותי.   |

הגדרות נוספות – כל ההגדרות המופיעות כחלק מהסכם ההתקשרות לביצוע השירותים נשוא מפרט זה.

### 0.3 מנהלה (I)

#### 0.3.1 נציג המשרד

יש להפנות את כל השאלות בהקשר לפנייה זו לתיבת דואר אלקטרוני:

[micraz247@molsa.gov.il](mailto:micraz247@molsa.gov.il)

#### 0.3.2 הגשת ההצעה (M)

- את ההצעה יש להגיש במעטפות סגורות **ללא זיהוי חיצוני**, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.1.1 לעיל בשעה 12:00, לתיבת המכרזים במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים, רח' ירמיהו 39. יצוין כי לא נערך כל רישום ולא מתקבל שום אישור במעמד זה. על המעטפה יצוין "**מכרז מסגרת פומבי מספר 247/2017**". **הצעת המזיע חייבת להימצא בתיבת המכרזים בלבד, ובאחריות המזיע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים; הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות.**
- ההצעה תוגש בשפה העברית.
- ההצעה תוגש בארבעה עותקים: שלושה מהם עותקים זהים (כולל אישורים ונספחים), ועוד עותק אחד המכיל את כל ההצעה למעט החלקים החסויים בה (או עותק אשר בו החלקים החסויים מושחרים), כאמור בסעיף 0.10.4.
- להצעה יש לצרף CD ועליו פרקים 0-4 והנספחים בפורמט WORD 2003 ומעלה. בכל מקרה של סתירה בין הנאמר במסמכי ההצעה לבין המופיע על גבי ה-CD, יגבר האמור במסמכי ההצעה.



מדינת ישראל  
 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
 מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



5. באחד מעותקי ההצעה המוגשת (המקור) ייחתם כל עמוד בראשי תיבות על-ידי מורשה החתימה של החברה, כולל כל מסמכי ההצעה ונספחיה.
6. העמוד הראשון בכל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.
7. על המציע למלא את נספח (7) 0.3.2 בדבר פרטיו.

הצעה שבמועד ובשעת ההגשה המצוינים לעיל, לא תמצא במלואה ועל כל נספחיה, לא תובא לדין ותיפסל על הסף.

0.3.3 המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות לתקופה נוספת.

**0.3.4 כנס ספקים (I)**

לא יתקיים כנס ספקים.

**0.3.5 נוהל העברת שאלות (M)**

1. נוהל העברת שאלות למסמכי המכרז ונוהל העברת תשובות המשרד יהיה כדלהלן:
  - 1.1 שאלות והבהרות יש להעביר באמצעות דואר אלקטרוני לנציג המשרד כמפורט בסעיף 0.3.1, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.1.1. לא תתקבלנה שאלות לאחר תאריך זה.
  - 1.2 שאלות אשר יופנו בדרך אחרת לא יענו.
  - 1.3 תשובות המשרד יופצו באמצעות דואר אלקטרוני לכל הספקים אשר שלחו שאלות הבהרה; כמו כן יפורסמו קבצי ההבהרות באתר האינטרנט של המשרד בכתובת [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) ובאתר מנהל הרכש הממשלתי.
  - 1.4 על השואל לציין בבירור לאיזה סעיף במפרט מתייחסת השאלה. השאלות יוגשו **במסמך WORD** בטבלה במבנה הבא:

שאלה	מספר סעיף במסמכי המכרז	מס"ד

2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות את הדרישות במכרז ואת נוסח עיקרי ההסכם עד מועד הגשת הצעות, בהתחשב בהערות שיתקבלו. הנוסח הסופי, עליו נדרש המציע לחתום, יפורסם באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש.

**0.4 המפרט (I)**

הבקשה להצעות מכילה:



- פרק זה, הנקרא גם פרק המנהלה ומסומן פרק 0.
- החלק המקצועי (תיאור השירותים הנדרשים), המסומן פרקים 1-4.
- רכיבים 0.12-0.13 להלן מגדירים במדויק כיצד יש לענות למפרט זה.
- נספחים.

#### **0.5 אופן קבלת המפרט**

ניתן לקבל את המפרט במשרדי תחום מינהל ומשק ברח' ירמיהו 39 ירושלים (בניין מספר 1) קומה 5 חדר מספר 540, בין השעות 09:00 - 15:00, או באתרי האינטרנט של המשרד ושל מנהל הרכש הממשלתי.

#### **0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא בגין הגשת ההצעה (M)**

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת הצעתו למכרז זה. מודגש כי תידחה הצעה של מציע אשר, במועד הגשת הצעתו, אינו עומד בכל התנאים המפורטים להלן. עם זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים להשלמת נתונים בנוגע לתנאי זה או אחר. על המציע לצרף את המסמכים הנדרשים בנספחים הנושאים את מספרי הסעיפים להלן.

0.6.1 (N)

#### **0.6.2 אישורים פורמליים**

0.6.2.1 על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

0.6.2.2 על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים. האישורים חייבים להיות על שמו של המציע בלבד.

0.6.2.3 אם המציע הוא חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הוא היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"מ 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בכתובת [www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim).

0.6.2.4 אם המציע חברה/שותפות עליו לצרף תדפיס מרשם החברות בדבר בעלי המניות ומנהלי התאגיד, כשהוא מאומת על-ידי עורך-דין.

0.6.2.5 על המציע לצרף אישור מעורך-דין על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע.



0.6.2.6 אם המציע הוא עמותה, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2017. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.

0.6.3 (N)

0.6.4 **תוקף ההצעה**

על המציע להתחייב שההצעה תקפה עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.1.1 לעיל. בכל מקרה של דחייה בבחירת הספק, יתבקשו המציעים להאריך את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.5 **עידוד נשים בעסקים**

על המציע העונה על דרישת הוראת סעיף 2ב' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן - החוק) לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש יחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור", ו"תצהיר", ראה נוסח הסעיף האמור בחוק).

על פי החוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

0.6.6 **פנייה ללקוחות**

המשרד יהיה רשאי לפנות ללקוחות אחרים של המציע לקבלת מידע והמלצות. על המציע לציין בכתב את נכונותו והסכמת לקוחותיו לכך.



- 0.6.7 הצהרת המציע כי קרא והבין את דרישות המכרז**
- במענה לסעיף זה על המציע להצהיר בכתב כי קרא והבין את דרישות המכרז וכי הצעתו עונה עליהן (כולל המפרט והתשובות לשאלות ההבהרה) וכי קרא והבין את תהליך בחירת הספקים המתואר במפרט וכי התהליך מקובל עליו.
- 0.6.8 הצהרה בדבר ניגוד עניינים**
- על המציע להצהיר כי אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים בין השירותים הנדרשים במכרז זה, לבין עבודה עם גופים אחרים. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה. בכל מקרה כזה, הספק יפעל בהתאם להנחיות של נציג המשרד. יובהר כי ההחלטה בדבר הימצאותו של המציע במצב של ניגוד עניינים היא בשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, אשר יהיה רשאי לפסול הצעה הנגועה בניגוד עניינים. ההצהרה תינתן בחוברת ההצעה לפי הנוסח המופיע בנספח 0.6.8.
- 0.6.9 הסכם**
- על המציע לחתום על ההסכם המצורף כנספח למפרט זה (בחותרמת החברה וחתימת המורשים בראשי תיבות), או על הנוסח הסופי שיישלח לרוכשי המכרז במקומו, ולהעבירו למשרד כחלק מהצעתו, כשהוא נקי מתיקונים.
- 0.6.10 סמכות שיפוט**
- הגשת ההצעה למשרד מהווה הסכמת המציע כי סמכות השיפוט הבלעדית, בכל הקשור והנובע מהמכרז ולדיון בכל מחלוקות או סכסוכים הקשורים לו, מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים ולא לבית משפט אחר, ויחול עליו הדין הישראלי.
- 0.6.11 הצהרה והתחייבות בדבר העסקה של עובדים זרים וקיום של כל חוקי העבודה**
- 0.6.11.1 אישור תשלומים כמתחייב מחוקי העבודה**
- המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של המציע כי שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, צווי ההרחבה, וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים. התצהיר יאומת על-ידי עו"ד; נוסח התצהיר מופיע בחוברת ההצעה, בנספח 0.6.11.1.
- 0.6.11.2 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991**



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



המציע יצרף תצהיר מאומת על ידי עו"ד בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991. נוסח האישור מופיע בחוברת ההצעה, בנספח 0.6.11.2.

**0.6.11.3 שמירה על דיני העבודה**

על המציע להתחייב לקיים את כל חוקי העבודה, כמפורט בחוברת ההצעה, בנספח 0.6.11.3.

**0.6.12 התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד**

המציע יצהיר, כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי מכרז זה. ההצהרה תינתן בנוסח הרשום בנספח 0.6.12 בחוברת ההצעה.

**0.6.13 התחייבות לעמידה בדרישות של המכרז**

המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא עומד בתנאים המקדימים (תנאי הסף), הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כי לא ידע או לא הבין פרט או תנאי כלשהו של המכרז, על כל פרטיו וחלקיו. המציע אף מצהיר, כי ההצעה עונה על כל הדרישות, הנובעות מן הרשום במפרט זה ובנספחיו, וכי הוא הביא בחשבון את כל המידע שנתקבל (כולל מענה לשאלות וכל מידע אחר, שהמשרד המציא לרוכשים את מסמכי המכרז) וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.

בחתימתו על נספח 0.6.13 בחוברת ההצעה, על מפרט זה ועל מסמכי המכרז, המציע מצהיר ומתחייב על כל הנדרש בסעיף זה.

**0.6.14 הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן למשרד**

על המציע להצהיר כי כל זכויות הקניין בתוצרים שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל.  
המציע יצהיר כי אין ולא תהיה באספקה של המוצרים ו/או השירותים למשרד או בשימוש בהם על ידי המשרד, הפרה של זכויות רוחניות או קנייניות של צד שלישי כלשהו, וכי הוא יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות הנתונה לצד שלישי כלשהו (היה זכות כזו תופר).  
במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהתוצרים או מהשירותים המוצעים או בכולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה, בתוספת אישור בכתב מאת הצד השלישי בדבר זכותו של המציע להציע לממשלה את התוצרים ואת השירותים.

המציע יצהיר כי ישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיסופקו, הכל בהתאם לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. יובהר כי הספק לא יחויב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה: (1) שינוי התוצרים ו/או השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק, ו/או (2) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד.



ההצהרה תינתן בנוסח הרשום בנספח 0.6.14 להלן, בחוברת ההצעה.

#### 0.6.15 הצהרת סודיות

על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנוסח שבנספח 0.6.15.

#### 0.6.16 הצהרה בדבר מספר עובדי המציע

על המציע לצרף הצהרה שלו על מספר העובדים שבשורותיו נכון למועד הגשת ההצעה; להצהרה יצורף אישור של רו"ח על הצהרת המציע. ההצהרה ואישור רו"ח יוגשו בנספח 0.6.16 לפי הנוסח המופיע שם.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה והזוכה מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת ההתקשרות.  
המשרד יהיה רשאי לדחות על הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.  
מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות שיוגשו למכרז זה.

### 0.7 התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים (M)

התשובה הנדרשת מן המציע בסעיף זה היא בנוסח הבא: "לאחר זכייתה במכרז תספק החברה את כל האישורים ותעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף זה".

- על המציע לחתום בראשי תיבות על נספח 0.7.1, חתימה זו תהווה אישור כי המציע מתחייב להגיש ערבות ביצוע ככל שיזכה במכרז.
- על המציע לחתום על מפרט זה ושאר המסמכים הנוספים הקשורים במכרז זה לרבות על ההסכם ונספחיו – הכל כמפורט בסעיף 0.7.2
- על המציע לחתום על נספח 0.7.4 – אישור קיום ביטוחים
- על המציע לחתום על נספח 0.7.5 - הצהרת סודיות
- בנוסף לאמור לעיל, על המציע לחתום על נספח 0.7 הכולל את ההצהרה הבאה:  
"לאחר זכייתה במכרז תספק החברה את כל האישורים ותעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף זה".

#### 0.7.1 ערבויות



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת התקשרות המזמין עם הספק הזוכה בפנייה פרטנית (קרי, הספק בפועל), יהיה המזמין רשאי לדרוש על מהספק בפועל להמציא ערבות בנקאית לפקודת המזמין בסך שלא יעלה על 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ בכל תיחור במסגרת מכרז זה, אשר תהווה ערבות ביצוע להבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לעבודה מקצועית ואיכותית ותשמש כביטחון לקיום התחייבויות הספק בפועל בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה. ערבות הביצוע תוצג כתנאי לקבלת הזמנה. הספק יידרש להמציא את הערבות בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה בתיחור. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בפועל ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

על כל ערבות, כפי שמופיעה במסגרת סעיף זה להיות אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין, ותהיה בנוסח המופיע בנספח 0.7.1.

הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועוד 60 ימים לאחר סיומה. במידה והמזמין יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם.

במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הוראות מכרז זה ו/או החוזה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות הרלוונטית וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין, בכפוף לאמור בסעיפי הערבות בהסכם ההתקשרות. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לבטל את זכייתו של המציע הזוכה וכן את הכללתו ברשימת הספקים. למציע תינתן הודעה בכתב של לפחות 7 ימים מראש, בדבר חילוט הערבות ולספק תהיה, במהלך זמן זה, האפשרות לטעון בעניין, טרם קבלת החלטה סופית בדבר חילוט הערבות.

#### 0.7.2 חתימה על הסכם

הספק יחתום על מפרט זה, על כל המסמכים הנוספים מטעם המשרד בהקשר למכרז זה, לרבות על הצעתו ועל ההסכם על נספחיו, המצורף למפרט זה כנספח 0.6.9 להלן. המפרט, המסמכים הנוספים, ההצעה והחתימות עליהם יהוו חלק בלתי נפרד מן ההסכם אשר יחתם עם הספק. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמשלימים זה את זה למסמך אחד. אם תתגלה סתירה בין האמור במפרט זה או במסמכים הנוספים הנ"ל מטעם המשרד לבין האמור בהסכם, יעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המפרט תהיה עדיפה על הוראת ההסכם הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במפרט או בהסכם או במסמכים הנלווים, אזי ההוראות במפרט, בהסכם ובמסמכים הנוספים עדיפות על האמור בהצעה. על הספק לחתום על ההסכם ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד, תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד הקבלה של הנוסח הסופי של ההסכם לחתימתו.

**0.7.3 כוח אדם**

הספק מתחייב להיות אחראי על עובדיו אשר יספקו את השירותים נשוא המכרז, ובכלל זה יהיה אחראי לאיכות עבודתם, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת העובדים בהתאם לצרכים ובכלל זאת השתלמויות וקורסים על חשבוננו, על פי צרכי העבודה בהתאם לדרישות מפרט זה. המשרד יהיה רשאי לדרוש מן הספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, במהלך תקופת ההתקשרות, להחליף עובד אם הוא סבור כי איכות עבודתו או התנהגותו מצדיקים זאת, והספק מתחייב למלא אחר דרישות המשרד, באופן מידי.

**0.7.4 המצאת ביטוחים**

העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על-ידי המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד עד למועד חתימת ההסכם.

**0.7.5 הצהרת סודיות**

**0.7.5.1 אי פרסום מידע:**

הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המשרד לשם ביצוע התחייבויותיו על-פי מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למשרד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, למשך תקופת ההסכם ושנתיים לאחר מכן.

**0.7.5.2 שמירת סוד:**

הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מידע ו/או מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר נוצרו על ידו ו/או הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו על-פי מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על-ידי בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.

**0.7.5.3 שמירת סוד על-ידי עובדי הספק:**



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו (לרבות עובדי קבלני המשנה מטעמו), חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הספק לחתום בעצמו ולהחתים את כל עובדיו וכל מי שמטעמו, אשר יעסקו במימוש מכרז זה על טופס הצהרת סודיות של המשרד, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.5 ולהמציאו למשרד.

0.7.5.4 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר :

- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות ;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי ;
- נמסר לספק על-ידי צד ג' ללא חובת סודיות וללא קשר להליך זה ;
- הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המשרד ;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של המשרד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה ;
- על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי ואו על-פי דין.

0.7.5.5 אין באמור בסעיף 0.7.5.4 משום מתן הרשאה לספק לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם :

- את המקור של המידע הנלווה ;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המשרד ;
- תכניות עסקיות של המשרד.

0.7.5.6 על המציע לחתום על העתק הצהרת הסודיות בנספח 0.7.5, בראשי תיבות ולצרפה להצעתו כנספח 0.7.5.

0.7.5.7 הספק מתחייב למסור למנהל הביטחון במשרד, לפי דרישתו, את כל הפרטים בקשר לעובדיו המבקרים במשרדי המשרד במסגרת עבודתם.

0.7.5.8 המשרד רשאי לדרוש מהספק למנוע כניסתו של מי מעובדיו לאתר המשרד, מכל טעם שימצא לנכון, לרבות בגלל סיבות ביטחוניות או בעקבות שירות או התנהגות בלתי סבירים, לפי קביעת המשרד, והספק מתחייב למלא דרישה זו לאלתר.

#### 0.7.6 פרסום אודות השירות

הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע למכרז זה, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת ולא לעשות שימוש כלשהו במידע לצרכים שיווקיים, מבלי שקיבל לכך אישור מראש בכתב ממנהל האגף הרלוונטי במשרד ומדוברות המשרד.

#### 0.7.7 אי העברת זכויות/חובות/ביצוע



הספק אינו רשאי להעביר לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי הצעה זו, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של מורשי החתימה מטעם המשרד. כמו כן, אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין, לאחר, ללא הסכמה בכתב של המשרד.

#### 0.7.8 דרישות אבטחת מידע

הספק וכל נותני השירות מטעמו מתחייבים למלא את כל דרישות הביטחון ואבטחת המידע כפי שידרוש המשרד, ולחתום על כל המסמכים הדרושים בהקשר זה.

### 0.8 תנאים כלליים

#### 0.8.1 ניהול מכרז מסגרת

0.8.1.1 מכרז מסגרת זה ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראה החשב הכללי מספר 7.21.5 שכותרתה "מכרז מסגרת".

0.8.1.2 המזמין, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יפנה בכתב לספקי מכרז המסגרת מעת לעת לשם הצעת הצעות לגבי שירותים המבוקשים על ידיו (להלן: "הפנייה הפרטנית" ו/או "תיחורים"). המזמין רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם לכללי הוראות החשב הכללי ויישלח לספקי מכרז המסגרת בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפנייה.

0.8.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על התנהלות תקינה של המאגר, רשאי המזמין (אך לא חייב):

- לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשלוש פניות פרטניות במהלך תקופה בת 6 חודשים ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית לשלוש פניות פרטניות במהלך 6 חודשים, ולחלופין במידה שניתן מטעמו שירות שאינו לשביעות רצונו של עורך המכרז ולאחר שוועדת המכרזים נתנה דעתה על כך.
- לדרוש כל מסמך ו/או מידע אשר רלבנטי לשירות המבוקש ו/או לקיים ראיון עם נותן השירות המוצע ו/או להגביל את כמות נותני השירות של ספק מכרז המסגרת להציע.

0.8.1.4 הספק יצרף להצעתו לפנייה הפרטנית הצעת מחיר בגין הפתרונות ו/או השירותים המבוקשים.

0.8.1.5 אופן התמחור יהיה על פי מחיר קבוע או על פי שעות עבודה בפועל, לפי קביעתו הבלעדית של המזמין בכל תיחור.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



0.8.1.6 עבור תיחורים שיבואו בעקבות מכרז מסגרת זה, בהם יידרשו הספקים להציע הצעות מחיר לעבודה לפי שעות, הספקים יתבקשו להציע אחוז הנחה מתעריפי הגג המפורטים בנספח ד' להוראת השעה של מכרז 1-2009 שתהייה תקפה בתאריך פרסום התיחור הרלבנטי. רשימת המקצועות הרלבנטית תיכלל בכל תיחור.

0.8.1.7 המזמין ישלח את מפרט התיחור באמצעות הדואר אלקטרוני לכל הספקים ברשימת ספקי מכרז המסגרת.

0.8.1.8 תהליך בחירת הספק בפועל מבין ספקי מכרז המסגרת לצורך ביצוע השירותים יתבצע בהתאם לשיקולי המזמין. למזמין הזכות לבחור את הספק הזוכה על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל הליך תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי (כגון ותק, ניסיון, שביעות רצון מפרוייקטים שבוצעו בעבר עבור המשרד ו/או עבור גופים אחרים). המזמין יקבע בכל פנייה את המשקל היחסי שיינתן למחיר ולאיכות וקביעה זו תהיה חלק מהפנייה אל הספקים הזוכים. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהספקים הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המזמין לעשות כן, יידע המזמין את הספקים על כך בפניה לקבלת הצעות. לא תתאפשר העסקה של קבלני משנה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין.

0.8.1.9 המזמין רשאי לבצע תיחור לחבילת עבודה של אפיון רכיב במערכת, תוך בקשה לקבל הצעת מחיר לאפיון ואומדן ליישום אותו רכיב. המזמין יבחר ספק זוכה לביצוע האפיון על פי אמות המידה שיבחר. לאחר ביצוע האפיון המפורט יוכל אותו ספק לעדכן את האומדן לחבילת היישום. למזמין שמורה הזכות לאשר לאותו ספק את ביצוע חבילת העבודה של היישום, באם האומדן המעודכן נראה למזמין סביר. באותה מידה רשאי המזמין לצאת לתיחור מחודש בין הספקים במאגר לחבילת היישום על פי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.1.10 המזמין יהיה רשאי לבטל זכייה של מציע בפניה פרטנית לפי מכרז זה, וזאת על פי שיקול דעתו וללא צורך בהנמקה או בשיקול נוסף, אם המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המזמין, על פי מסמכי המכרז, לרבות מסמכי הפניה הפרטנית שיצאה בהמשך למכרז זה, או אם במועד כלשהו יתברר שהמציע אינו עומד בדרישות הסף. ביטול הזכייה ייעשה בהודעה בכתב למציע, וייכנס לתוקפו החל ממועד ההודעה או מתאריך אחר שייקבע על ידי המזמין בהודעה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין במקרה כאמור. טרם ביטול הזכייה כאמור תינתן למציע התראה של שבעה ימים מראש לצורך תיקון המצב ובאפשרותו להגיש טיעונו בכתב במסגרת זמן זה.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



0.8.1.11 בוטלה זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, יהיה המזמין רשאי להכריז על הספק הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי, כאשר המציע שזכייתו בוטלה יישא בכל הוצאה שתיגרם למשרד עקב כך.

0.8.1.12 היה והחליט גורם מוסמך כלשהו שסעיף מסעיפי המכרז (כולו או מקצתו) אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ורשימת ספקי מכרז המסגרת תעמוד בתוקפה, בשינויים המתחייבים.

## 0.8.2 עיון בהצעת הזוכה

0.8.2.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעת הזוכה.

0.8.2.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין חשיפת מידע זה. שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהיה של המזמין ושלו בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

0.8.2.3 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות הספקים האחרים, ייחשבו אף הם לסודיים בפניו, היינו שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה בהצעות של אחרים.

0.8.2.4 עיון במסמכי המכרז תעשה בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ולאחר תאום מראש עם ועדת המכרזים.

0.8.2.5 הוראות סעיף זה יחולו גם על ההצעות הזוכות במסגרת הליכי התיחור בשינויים המחייבים.

0.8.2.6

## 0.8.3 המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי:

0.8.3.1 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים בבקשה זו להצעות. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל הרוכשים את המכרז.

0.8.3.2 לא להתחשב כלל בהצעה שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, המוגדרות כדרישת סף, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז.

0.8.3.3 לפנות למציעים לקבלת הבהרות על הצעתם או כדי להסיר אי-בהירויות, לרבות פניה אל הממליצים המובאים בהצעתם, לשם קבלה של חוות דעת מקצועית. זאת בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.



- 0.8.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
- 0.8.5 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויותיו של המשרד על-פי כל דין.

### **0.9 ביטול המכרז**

המשרד רשאי לבטל את הבקשה להצעות או לצאת במכרז חדש וזאת על פי החלטתו, ללא מתן שום הסברים למציעים או לכל גורם אחר, וללא הודעה מוקדמת. הודעת הביטול תשלח בכתב לכל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז בזמן. לא ישולם כל פיצוי עקב ביטול המכרז כאמור.

### **0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה**

- 0.10.1 מפרט זה הוא קניינו הרוחני של המשרד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. למציע לא תהיה אפשרות להשתמש בבקשה להצעות ובמידע שבה לגבי הצעות אחרות.
- 0.10.2 הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המשרד. המשרד מתחייב לא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי זולת ליועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי פרויקט זה. המשרד מתחייב לא לעשות שימוש בהצעה אלא לצורכי השירותים הנדרשים בו.

### **0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת**

- במענה לסעיף זה יתחייב המציע כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת באחריותו של המציע, וכי כל השירותים המתבקשים במפרט מוצעים בהצעתו בשלמותם כולל רמת השירות שנדרשה לשירותים אלה.
- 0.11.1 הצעה משותפת: לא תתקבלנה הצעות משותפות של מספר מציעים.
- 0.11.2 ספקי משנה: לא יתאפשר שילוב של ספקי משנה בהצעות המציעים.
- 0.11.3 מספר הצעות: כל ספק רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

### **0.12 מבנה המפרט ואופן ארגונו**

- פרק המנהלה מסומן 0, החלק המקצועי מסומן 1-4, ופרק העלות מסומן 5, על מנת ליצור רצף ואחידות.
- פרקי המפרט כולו מסומנים אפוא באופן הבא:
- פרק 0: מנהלה – רכיבי פרק זה.



- פרק 1: יעדים
- פרק 2: יישום
- פרק 3: טכנולוגיה
- פרק 4: מימוש
- נספחים

### **0.13 מבנה ההצעה הנדרש**

- 0.13.1 מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט. לדוגמה: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה יכתב לידו "אין תשובה". הרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.
- 0.13.2 יש להגיש את ההצעה כתובה במעבד תמלילים WORD 2003 ומעלה ולצרף CD עם קבצי ההצעה.
- 0.13.3 (N)
- 0.13.4 ההצעה חייבת להתייחס לכל המערכת ולכל הפרקים והסעיפים. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה, בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כראוי.



0.13.5

סעיפי ההצעה והמפרט מסווגים לפי הסימון הבא :

#### INFORMATION – I

סעיף במפרט המובא לידיעת המציע בלבד ואין צורך בתשובה. העדר תשובה יובן על-ידיעל-ידי המשרד כ"קראתי והבנתי".

#### GENERAL – G

סעיף במפרט הדורש תשובה כללית בלבד, ללא ירידה לפרטים. בכל הסעיפים המסומנים (G) יש לענות קיים/לא קיים ולציין תכונות חשובות בלבד. היקף התשובה בסעיפים מסוג זה ינוע, ברוב המקרים, בין שורה אחת למחצית העמוד.

#### SPECIFIC – S

נדרשת התייחסות פרטנית ותיאור מדויק של הדרך בה מתקיימת הדרישה בהצעת המציע. בסעיפים אלה **חובה** לתת תשובה מפורטת ומדויקת. המבנה של התשובה חופשי, ובלבד שניתנת תשובה ברורה וחד-משמעית על הסעיף המבוקש. תשובות אפשריות הן:  
א. יש/כן/קיים, בצירוף תיאור מדויק ומפורט של הפתרון.  
ב. אין/לא/חלקי, בצירוף לוח זמנים ומשאבים ליישום הפתרון.  
ג. אין/לא יהיה, בצירוף תיאור הסיבות לכך.

אם נדרשת תשובה ארוכה במיוחד, ניתן לתת תשובה תמציתית במקום ולצרף נספח המפרט את התשובה. מספרי הנספחים יהיו כמספר הסעיפים להם הם נותנים פירוט.

#### MANDATORY – M

סעיף במפרט שהעמידה בדרישתו היא דרישת סף לקבלת ההצעה. רמת הפירוט בו זהה ל-(S). דרישות הסף פזורות במקומות שונים בפרקים השונים. על המציע לבדוק האם הפתרון המוצע על ידו עונה לדרישות הסף לפני המענה על כל דרישות המפרט. תשובה מסוג "אין/לא ולא יהיה" אינה מתקבלת וההצעה תדחה. קיימים סעיפים המוגדרים (M) בהם נדרש המציע להתחייב לביצוע. בסעיפים אלה יענה המציע "קראתי, הבנתי ואני מתחייב לבצע".

#### MANDATORY – L

סעיף במפרט שהעמידה בדרישתו היא דרישת סף לקבלת ההצעה, והוא דורש פירוט. רמת הפירוט בו זהה ל-(S). דרישות הסף פזורות במקומות שונים בפרקים השונים. על המציע לבדוק האם הפתרון המוצע על ידו עונה לדרישות הסף לפני המענה על כל דרישות המפרט. תשובה מסוג "אין/לא ולא יהיה" אינה מתקבלת וההצעה תדחה.  
N – סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.



#### **0.14 שלבי תהליך בחירת ספקי מכרז המסגרת**

בדיקת ההצעות ובחירת הספקים תיעשה בשני שלבים. להלן פירוט פעילויות מרכזיות בתהליך הבחירה. יובהר כי בכל אחד מהשלבים שומר המשרד לעצמו את הזכות לבקש הבהרות בכתב מן המציע. המציע ישיב לפניית המשרד בתוך לא יותר משני ימי עבודה.

##### **0.14.1 שלב 1 – בדיקת תנאי הסף**

בשלב זה ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות (מנהליות ומקצועיות כאחד). רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני.

##### **0.14.2 שלב 2 – בדיקת איכות ההצעות (100% מהציון הכולל)**

הציון המינימלי של שלב בדיקת האיכות הוא 85% ("סף האיכות"); הצעה אשר ציונה יהיה מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה בו פחות מ-5 הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהם יפחת מסף האיכות.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף, אך אין די בהם לבדיקת איכות ההצעה. לפיכך על המציע לפרט היקפים ופעילויות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במפרט.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



**0.15 ריכוז תנאי הסף**

להלן ריכוז תנאי הסף במכרז :

מס' סעיף	תיאור
0.3.2 (7)	טופס פרטי המציע
0.6.2	אישורים פורמליים
0.6.4	הצהרה בדבר תוקף ההצעה
0.6.6	הצהרת המציע אודות נכונותו לפניית המשרד ללקוחותיו
0.6.7	הצהרת והבנת המציע כי קרא והבין את דרישות המכרז
0.6.8	הצהרה בדבר ניגוד עניינים
0.6.9	חתימה על ההסכם
0.6.11.1	תצהיר על תשלום שכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש
0.6.11.2	הצהרה בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
0.6.11.3	התחייבות לקיים את חוקי העבודה
0.6.12	התחייבות לעמידה בדרישה לעשות שימוש בתוכנות מחשב מורשות
0.6.13	התחייבות לעמידה בדרישות המכרז
0.6.14	הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן למשרד
0.6.15	התחייבות לשמירת סודיות
0.7	הצהרה בדבר התחייבויות ואישורים שיידרשו מהספק בגין זכייה בפרויקט
4.1.1	ניסיון בפרויקטים בארגונים גדולים
4.1.2	ניסיון בפרויקטים דומים גדולים
4.1.3	הסמכות מקצועיות



# 1. יעדים (I)

## 1.0 כללי - הבהקים

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מיישם כיום מערכות ושירותים שונים בתחום אבטחת המידע והסייבר, ונדרש להתמודד מול איומים שונים על המידע, התשתיות ומערכות המידע השונות של המשרד. המשרד מעוניין לרכוש פתרונות ושירותי ייעוץ, יישום ותחזוקה בתחום אבטחת המידע והסייבר במטרה להגן מפני האיומים על בסיס מערכות קיימות ומערכות עתידיות, וכן לרכוש שירותים תומכים נוספים לפי הצרכים המשתנים. לצורך כך מעוניין המשרד להקים במסגרת מכרז זה רשימה של ספקים העומדים בדרישות הסף והאיכות המפורטים להלן ומסוגלים לספק את הפתרונות והשירותים נשוא המכרז (להלן: "ספקי מכרז המסגרת" או "הספקים הזוכים"). הספקים הזוכים יתחרו בפניות פרטניות לשם רכישת הפתרונות וביצוע השירותים המפורטים במכרז זה עבור המשרד; בעקבות כל פנייה פרטנית רלבנטית אשר תופץ לספקים, ולאחר קיומו של הליך תחרותי, המשרד יבחר ספק בפועל לביצוע רכישת הפתרונות ו/או חבילת השירותים לפי צרכי המשרד.

## 1.1 לקוח / מומחה היישום (משתמש עיקרי)

מנהל אגף בכיר מערכות מידע ומי שהוסמך על ידו.

## 1.2 יעדים ומטרות

היעד המרכזי של מכרז מסגרת זה היא הקמתה של רשימת ספקים המספקים פתרונות ושירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר.

## 1.3 תקופת ההתקשרות

1.3.1 תוקף רשימת הספקים לפי מכרז מסגרת זה הוא למשך שנתיים מיום הודעת המשרד על גיבוש הרשימה כאמור, כאשר למשרד תהיה שמורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה/ות קצובה/ות נוספת/ות של עד שנה בכל פעם, בכפוף לצרכי המשרד ולמגבלות התקציב. יובהר כי משך ההתקשרות הכולל (כולל תקופות ההארכה) לא יעלה על 5 שנים.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



1.3.2 הספקים אשר יעברו את שלב א' ויכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת יידרשו להיות מוכנים לאספקת הפתרונות והשירותים לכל המאוחר בתוך 14 יום מיום קבלת ההודעה על זכייתם בשלב זה. המשרד מצדו אינו מתחייב לרכוש מאת מי מהספקים אספקת פתרונות ו/או שירותים בפועל ו/או למועד התחלת עבודה כזה או אחר עם ספקי מכרז המסגרת.



## 2. יישום (I)

### 2.1 תכולת השירותים

במכרז מסגרת זה נכללים, בין היתר, הפתרונות והשירותים המפורטים להלן. הספק אינו נדרש להיות ערוך למתן פתרונות למלוא רשימה זו, אולם אין הדבר גורע מסמכותו של המשרד לפעול כאמור בסעיף 0.8.1.3 לעיל.

2.1.1 אספקת פתרונות ומוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות חומרה, רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on.

2.1.2 אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד

2.1.3 אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו.

2.1.4 מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר.

2.1.5 מתן ייעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם.

2.1.6 מתן ייעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד.

2.1.7 מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות.

2.1.8 מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר.

2.1.9 מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר.

2.1.10 מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם.

2.1.11 מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים.

2.1.12 ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם.

2.1.13 מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח.

2.1.14 מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר.

2.1.15 מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר.

יובהר, כי מכרז מסגרת זה והתיחורים אשר יבוצעו בעקבותיו לא יכללו את אספקת הפתרונות הבאים, אשר מטופלים על-ידי מינהל הרכש במכרזים מרכזיים:

- EPP – Endpoint Protection Platform
- UTM (Unified Threat Management) firewall
- Advanced Endpoint Detection/Prevention (EDR)
- NAC (Network Access Control)



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- NBAD (Network Behavior Anomaly Detection)
- Risk and Vulnerability Management (Compliance)



## 3. טכנולוגיה (I)

### 3.1 כללי – הבהקים

בפרק זה יתוארו מערכי המחשוב והתקשורת הקיימים במשרד ויוצגו המרכיבים המרכזיים של מערכות המידע הקיימות. הנתונים בפרק זה נועדו לספק למציעים את תמונת המצב בכדי שיוכלו להעריך את הנדרש על מנת לענות לתנאי המכרז ולהיערך לביצועו כראוי.

רשת המשרד פרוסה על פני כ- 80 אתרים פיזיים בפריסה ארצית, חלקם אתרים קטנים המונים משתמשים בודדים, לעומת זאת האתרים הגדולים מונים יותר מ- 400 משתמשים כל אחד. מספר המשתמשים הפנימי הכולל: כ- 2,500, ובנוסף יש עוד כ- 2,500 משתמשים חיצוניים.

מרכז המחשוב של המשרד בירושלים כולל שרתי בסיס נתונים, אפליקציות, שו"ב, אבטחת מידע, דואר אלקטרוני וקישור לגורמי חוץ, שלושה מערכי אחסון מרכזיים המאחסנים את המידע של המחשב המרכזי של IBM, ואת שרתי הסביבות הפתוחות השונים, ומערכת גיבוי מרכזית המורכבת מספריית קלטות ושרת תוכנה. באתרים גדולים יש עוד מספר שרתי Microsoft המספקים שירותי קבצים ואפליקציות מקומיים.

למשרד יש קשר עם ספקי שירות ולקוחות חיצוניים. ספק האינטרנט של המשרד הוא פרויקט תהיל"ה (ממשל זמין) במשרד האוצר, שם גם יושב אתר האינטרנט של המשרד. תהיל"ה גם משמשים כצינור העיקרי לחיבור בין המשרד לעולם החיצוני בנושא הדואר האלקטרוני, חיבור רשויות מקומיות ומסגרות הרווחה לעבודה על גבי אפליקציות של המשרד, וסנכרון מכשירים סלולריים למערכת הדואר של המשרד. חיבור משתמשים של המשרד ממחשבים ניידים נעשה מול חברת נטוויז'ן.

### 3.2 חומרה מרכזית

שרתי להב, שרת ארון, שרת רצפה מבית HP, IBM ו-Lenovo. סה"כ כ- 250 שרתים.  
מחשב MF מרכזי של חברת IBM מסדרת Z10, מ"ה ZoS.

### 3.3 אחסון נתונים

ארבעה מערכי אחסון של חברת היטאצ'י, AMS2100, HUSVM, USP-VM, HUS150, בנפח כולל כ- 400TB.



### **3.4 ציוד קצה**

כ- 2500 תחנות עבודה של החברות Dell ,Acer ,HP ,Lenovo.

### **3.5 מערכות הפעלה**

#### **3.5.1 מערכות הפעלה בשרתים**

שרתי מיקרוסופט : Microsoft Server 2003, 2008R2, 2012R2

#### **3.5.2 מערכות הפעלה בתחנות העבודה**

Windows XP SP3, Windows 7, Windows 10

### **3.6 בסיסי נתונים**

Microsoft SQL Server 2000, 2008, 2012, 2014

ADABAS

### **3.7 כלי פיתוח ותחזוקה**

Visual Studio 2003, 2005, 2008, 2012, 2013, 2015

Visual Basic 6

Visual InterDev

Natural

Cobol

### **3.8 תוכנות מדף**

#### **3.8.1 תוכנות מדף בשרתים**

יפעת, פרדיגמה, עודכנית, TIME BIT, Exchange 2013, ISA Server, Letmobile, Sysaid

#### **3.8.2 תוכנות מדף בתחנות העבודה**

Office, SPSS, ספרייה דימול, זומטקסט, חשבשבת, תווית, דולפין המרה לקול, Tagware

תגים.

### **3.9 רשתות תקשורת**

תשתית IPVPN של חברת בזק. האתרים הראשיים מגובים בשני קווים.



### **3.10 ציוד ורכיבי תקשורת**

נתבים מסדרת 1800 של חברת Cisco. באתרים הראשיים נתבים מסדרת 1900.  
מתגי קצה של החברות 3COM, Avaya, Nortel.  
מתגי ליבה מתוצרת HP.  
תוכנות שליטה של יצרני הציוד ואבטחת רשת.  
שני רכיבי שליטה על רוחב פס של חברת Allot.  
מערכת לניטור תעבורת WAN בשלושה אתרים מרכזיים – IMC, NETMONITOR  
מערכת F5 לאיזון עומסים

### **3.11 וירטואליזציה**

חברת VMWare גירסה 5.5 על גבי 14 שרתים, 200 שרתים וירטואליים.

### **3.12 כלי ניהול תצורה**

Microsoft Team Foundation Server (TFS)

### **3.13 כלי שליטה ובקרה**

ברמת תחנות העבודה – הפצת חבילות תוכנה ב- SSCM של חברת מיקרוסופט להפצה של עדכוני תוכנה ומדיניות חיסכון בחשמל.  
מערכת לניטור תעבורת WAN בשלושה אתרים ראשיים – IMC, Net Monitor.  
בתכנון – יישום שו"ב ארגוני ברמת התשתיות Orchestrator.

### **3.14 סביבות פיתוח**

Windows Forms  
ASP .Net  
Web Services  
Visual Studio  
AppLinks  
WebFocus  
ASP .NET+MVC



### **3.15 אבטחת מידע**

המשרד עושה שימוש במוצרי אבטחת המידע הבאים :

Check Point FW/VPN

Check Point EPEPS

IBM DataPower

Juniper SA

סנטריגו (McAfee)

Safend

Imperva

Trend micro Anti-virus

Trend Micro IWSVA

Trend Micro IMSS

AirWatch



## 4. מימוש (S)

### 4.1 תנאי סף – ניסיון המציע וההסמכות שלו

- 4.1.1 פרויקטים בארגונים גדולים: למציע ניסיון בתכנון, ליווי, הקמה, הטמעה, תמיכה ותפעול של פרויקטים בלפחות 3 ארגונים בעלי מעל 1000 משתמשים כל אחד אשר הסתיימו בין השנים 2014-2016 בישראל. על הפרויקטים לכלול לפחות 5 מן הנושאים הבאים (לכל הפרויקטים ביחד): בסיסי נתונים, גיבויים, מערכות אחסון, וירטואליזציה, שליטה ובקרה, End point security, מערכות אבטחה וחלוקת עומסים.
- 4.1.2 פרויקטים דומים: המציע השלים (כולל שלב העלייה לאוויר) לפחות 5 פרויקטים בין השנים 2014-2016 בתחום אבטחת מידע וסייבר בישראל, בעלות של 1,000,000 ₪ לפחות כל אחד.
- 4.1.3 הסמכות: למציע הסמכה של לפחות שני יצרנים בינלאומיים ברמת Gold או מקביל ומעלה, מבין היצרנים הבאים: IBM, TrendMicro, Juniper, Microsoft, CheckPoint.
- 4.1.4 להוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל יפרט המציע את ניסיונו/הסמכותיו בנספחים 4.1.1, 4.1.2 ו-4.1.3 בהתאמה.

### 4.2 אמות מידה לקביעת איכות ההצעות

- 4.2.1 הסמכת המציע לתקן 27001. על המציע לצרף העתק ההסמכה שלו בנספח 4.2.1.
- 4.2.2 ניסיון המציע בייעוץ וליווי ארגונים לקבלת הסמכה לפי תקן 27001.
- 4.2.3 ניסיון המציע בהדרכת קורסים לקראת הסמכות אבטחת מידע.
- 4.2.4 ניסיון המציע בפרויקטים בתחום אבטחת מידע מעבר לתנאי הסף, קרי: מעבר לפרויקטים שצוינו במענה לסעיף 4.1.2 ("פרויקטים דומים").
- 4.2.5 להוכחת העמידה באמות המידה הנ"ל יפרט המציע את ניסיונו/הסמכותיו בנספחים 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 ו-4.2.4 בהתאמה.



# נספחים



**נספח (7) 0.3.2**  
**פרטים על המציע**

**פרטים על המציע**

1. שמו של המציע: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה): \_\_\_\_\_
3. מספר חברה / שותפות / עמותה: \_\_\_\_\_
4. תאריך התארגנות: \_\_\_\_\_
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
6. שמות ומספרי ת"ז של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:  
 שם: \_\_\_\_\_, ת"ז: \_\_\_\_\_  
 שם: \_\_\_\_\_, ת"ז: \_\_\_\_\_
7. שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_
8. כתובתו של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
9. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_
10. מספר פקס: \_\_\_\_\_
11. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_
12. מס. טלפון: \_\_\_\_\_, מספר פקס: \_\_\_\_\_  
 כתובת תיבת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
13. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: \_\_\_\_\_
14. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: \_\_\_\_\_

**מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 13 ו-14 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.**

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



### נספח 0.6.7

### הצהרה בדבר הבנת המפרט, המענה עליו ותהליך בחירת הספקים

לכבוד משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אני תאגיד/מועמד \_\_\_\_\_ (להלן "המועמד") המציע את מועמדוטי למתן שירותים, על פי הנדרש במסמכי מכרז זה (מספר 247/2017) (להלן "המכרז"), מצהיר ומתחייב בזה:

אני מצהיר כי קראתי והבנתי את דרישות המכרז, והצעתי עונה עליהן (כולל המפרט והתשובות לשאלות ההבהרה). כמו כן אני מצהיר כי קראתי והבנתי את תהליך בחירת הספקים כמתואר במפרט ותהליך מקובל עלי.

וכראיה להצהרתי זאת באתי על החתום:

\_\_\_\_\_  
מס' ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

\_\_\_\_\_  
שם המציע

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך



### נספח 0.6.8

#### הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים בהצעה ו/או בביצוע

לכבוד משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אני תאגיד/מועמד \_\_\_\_\_ (להלן "המועמד") המציע את מועמדו/תי למתן שירותים, על פי הנדרש במסמכי מכרז זה (מספר 247/2017) (להלן "המכרז"), מצהיר ומתחייב בזה:

לפי מיטב ידיעתי ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלתי, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז, משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלי ו/או של עובדי ו/או של קבלני משנה המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

\_\_\_\_\_  
מס' ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

\_\_\_\_\_  
שם המציע

\_\_\_\_\_  
חתימת וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך



### נספח 0.6.9

#### הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
 המיוצגת על ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
 שיקרא להלן: המשרד

מצד אחד

לבין:

שם: \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_  
 מספר רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): \_\_\_\_\_  
 אצל רשם: \_\_\_\_\_  
 שיקרא להלן: נותן השירותים / הספק

מצד שני

מבוא

והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר 247/2017 לקבלת הצעות לאספקת שירותים בתחום  
 אבטחת מידע וסייבר, כמפורט במפרט המכרז על נספחיו המצ"ב **כנספח** להסכם זה  
 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה **(להלן: "המכרז")**;  
 ונותן השירותים הציע לספק למשרד את השירותים המפורטים במכרז ובהצעת נותן  
 השירותים על נספחיה המצ"ב **כנספח** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה  
**(להלן: "ההצעה")**.  
 ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים  
 של המשרד והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז  
 ולהצעה.  
 והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים  
 במכרז, בהצעה ובהסכם זה, באופן, במועדים ובתנאים הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז  
 ובהצעה;  
 והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה (עובד -  
 מעסיק) בין המשרד לבין נותן השירותים או מי מטעמו, וזאת בהתחשב בתנאי  
 ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;



## על כן מוסכם בין הצדדים כדלהלן

### 1. מבוא נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. מסמך התנאים הכלליים להסכם למתן שירותים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (מהדורה 6/07) (להלן: מסמך התנאים הכלליים) יחשב כנספח להסכם זה בין אם צורף אליו ובין אם לאו. בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים כי הוא מכיר את מסמך התנאים הכלליים, וכי חתימתו על הסכם זה מהווה חתימה על מסמך התנאים הכלליים.
- 1.3. כותרות סעיפי הסכם זה על נספחיו ניתנים להקלת ההתמצאות, והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

### 2. תקופת ההסכם

- 2.1. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
- 2.2. תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים.
- 2.3. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תקופת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
- 2.4. ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 2.5. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.
- 2.6. יודגש כי במידה והמציע אינו יספק אחת מחובותיו לשיעור רצון המשרד ולאחר פרק זמן של שלושים יום מהבקשה לשיפור השירות המציע לא פעל בהתאם, המשרד רשאי להתקשר עם קבלן אחר ולערוך קיזוז בגין הוצאה זו מול המציע.

### 3. תיאור השירותים

- 3.1. כפי שמופיע במפרט פניית המשרד.
- 3.2. מקום מתן השירותים: ככלל, השירותים יינתנו באתר המשרד, ולעיתים ביעוץ טלפוני. יובהר כי בכל מקרה, מקום ישיבתם הקבוע של עובדי הספק לא יהיה באתר המשרד, אלא בחצרי הספק.
- 3.3. זמני מתן השירותים: נותן השירותים יספק את השירותים בימים ובשעות כמופיע במפרט.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



3.4 תנאים נוספים למתן השירותים : כמופיע במפרט.  
נותן השירותים לא יהיה זכאי להשתמש בכלים וחומרים של המשרד, מלבד אלה המופיעים בפירוט במפרט.

3.5 התמורה  
התמורה שישלם המשרד עבור הספקת השירותים לפי הסכם זה, ברמה גבוהה כנדרש בהסכם זה, תהיה בהתאם להזמנות עבודה לאחר אישורו כדן. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדן.

3.6 על אף האמור לעיל המשרד יהיה רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש להגדיל את סה"כ התמורה, הכל על בסיס מחירי ותנאי ההסכם, המכרז וההצעה, ונותן השירותים מתחייב ומסכים לספק גם את השרות הנוסף, בהתאם להוראות ההסכם, המכרז וההצעה.

**סמכות זו נתונה לוועדת המכרזים בלבד וכפופה להחלטתה, אין בהוראת סעיף זה כהתחייבות כלשהי כלפי הספק.**

3.7 למשרד שמורה האופציה להרחיב ולצמצם את היקף השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית, בכפוף לחוק ובתיאום עם נותן השירותים - מיד, ולפחות 30 יום מראש בטרם תחול ההרחבה או הצמצום, לאחר קבלת החלטה כאמור, אודות צמצום או הרחבה של השירותים, תימסר לספק הודעה בכתב.

3.8 תשלום התמורה מותנה בהמצאת חשבונית מס ובהצגת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה כדן על-ידי נציג המשרד.

**4. נציג המשרד**

נציג המשרד לביצוע הסכם זה הוא עובד המשרד הנושא בתפקיד \_\_\_\_\_



## ולראייה באו הצדדים על החתום

המשרד

נותן השירותים

מנהל האגף

אני \_\_\_\_\_ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי נותן השירותים רשום בישראל כדין; כי החותמים על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת



**תנאים כלליים**  
**להסכם למתן שירותים**  
**מהדורה 6/07**

**מבוא**

1. הואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים בהסכם שנחתם ביניהם; באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בתנאים כלליים אלה;
2. והואיל והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;
3. והואיל והצדדים מסכימים כי מסמך תנאים כלליים זה ישלים את ההסכם שנחתם ביניהם.

**על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן**

**4. מבוא וכותרות**

- 4.1. המבוא למסמך תנאים כלליים זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 4.2. כותרות הסעיפים למסמך זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

**5. הצהרות הצדדים**

- 5.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבה נחתם ההסכם.
- 5.2. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 5.3. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

**6. היתרים רישיונות ואישורים**

- 6.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- 6.1.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 6.1.2. כי במידה והוא עמותה או חברה לתועלת הציבור, הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על-ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום.
- 6.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 6.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין, וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם על נספחיו.

**7. תקופת ההסכם**

- 7.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש.  
במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל את ההסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 7.2. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.3. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 7.4. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 7.5. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת ההסכם זה, עד שנתיים לאחר סיום ההתקשרות.



**8. מקום ביצוע השירותים, זמן ביצוע ורמתם**

- 8.1. מקום מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים במקום אחר, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.
- 8.2. זמני מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.
- 8.3. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

**9. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים**

- 9.1. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד.
- 9.2. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, לאחר הסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

**10. פיקוח המשרד**

- 10.1. נותן השירותים יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו הקשורות לביצוע המכרז, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהזוכה התחייב לתת. הזוכה מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 10.2. בביצוע השירותים מתחייב נותן השירותים לפעול בהתאם להנחיות כלליות הקשורות לביצוע המכרז שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או לנותן השירותים להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 10.3. נותן השירותים יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 10.4. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לנותן השירותים והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.



## 11. העסקת עובדים וקבלני משנה

- 11.1. נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים, ניסיון כנדרש במכרז, בהצעה ובהסכם.
- 11.2. (סעיף ריק).
- 11.3. נותן השירותים רשאי לספק את השירותים באמצעות עובד או קבלן משנה, ובלבד שקיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 11.4. בכל מקרה, נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיספק במקומו את השירותים למדינה.
- 11.5. העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 11.6. המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים אשר מועסקים באספקת השירותים לפי מכרז זה.
- 11.7. הקבלן מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק). להלן נוסח הוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק: "33. המעביד נער (מי שטרם מלאו לו 18 שנים) באחד מאלה - (1) בניגוד להוראות סעיפים 2 (גיל עבודה למי שטרם מלאו לו 16 שנים), 2א (עבודה בחופשת לימודים) או 4 (הופעות וצילומים) או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחו; (2) במקום ששר הכלכלה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5 (איסור עבודה במקומות מסוימים), כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו; (3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר הכלכלה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6 (עבודות אסורות); (4) בעבודה, שעל פי הקובע בתקנות לפי סעיף 7 (גיל מיוחד לעבודות מסוימות) אין להעבידו בה בגילו; (5) בניגוד להוראות סעיף 14 דינו מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן - חוק העונשין)".
- 33א המעביד נער באחד מאלה - (1) בניגוד להוראות סעיפים 11 (אשור רפואי להעבדה) או 12 (בדיקה רפואית חוזרת) או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א (עבודה זמנית), שעניין בדיקות רפואיות; (2) בניגוד להוראות סעיפים 20 (יום עבודה ושבע עבודה), 21 (שעות המנוחה), 22 (הפסקות) ו-24 (איסור עבודת לילה), או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25 (היתר עבודת לילה), שעניין שעות עבודה ומנוחה; (3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2 (גיל עבודה למי שטרם מלאו לו 16 שנים), 2א (עבודה בחופשת לימודים), או 4 (הופעות וצילומים), לרבות הוראות בעניין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה. דינו מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין."



- 11.8. בנוסף לאמור, יהיה המעסיק אחרי לקיום שלם ומלא של ההסכמים הקיבוציים ושל צווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים וכן את הסכמי העבודה האישיים של העובדים
- 11.9. במקרים מיוחדים בהם לפי שיקול דעת המשרד, עובד המועסק על ידי הספק במסגרת המכרז או עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במסגרת המכרז, אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון, המשרד רשאי להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.
- 11.10. נותן השירותים מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף **כנספח** להסכם.
- 11.11. מובהר כי הפרת הוראות חוקים, הסכמים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

## 12. שימוש בכלים ובחומרים

- 12.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב, **או אלא אם צוין אחרת במפרט המקצועי המצ"ב כחלק בלתי נפרד להסכם זה.**
- 12.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סיג להספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 12.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

## 13. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 13.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים לחובותיו על פי הסכם זה.
- 13.2. על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בהספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.



#### 14. דרך תשלום התמורה

##### 14.1. מנגנון התשלום

14.1.1 במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים למשרד חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על נותן השירותים (להלן: דרישת תשלום) ובהתאם לעלויות ולאבני הדרך בפרק 5, מלווה בדין וחשבון על הפעילות שבוצעה. התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר על-ידי נציג המשרד ועל-ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד.

14.1.2 הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.

14.1.3 נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לנותן השירותים בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

14.1.4 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שיחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

##### 14.2. תנאי תשלום

14.2.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

14.2.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

14.2.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב - 24 בחודש העוקב דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

14.2.4 התשלום יבוצע בהתאם למנגנון התשלום של החשב הכללי.

14.2.5 לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהוו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של נותן השירותים בגין מתן השירותים (לרבות כוח-אדם, ציוד, תשתיות, תיקון תקלות ושאר הוצאות שיהיה על נותן השירותים להוציא או בשל התייקרויות מכל סוג ומין).

14.2.6 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהיה אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.

14.2.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- 14.2.8 באחריות נותן השירותים להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהיה רשאי שלא להעביר לנותן השירותים את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 14.2.9 מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 14.2.10 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 26 להלן, נותן השירותים מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.

**14.3. הצמדה**

- 14.3.1 המחירים אשר יאושרו על-ידי המשרד, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ס 7.17.1, 7.17.2 ו-7.17.3), המתעדכנות מעת לעת.
- 14.3.2 תנאי הצמדה מפורטים בנספח 5.0 להלן. המציע מתבקש לאשר את הסכמתו לתנאים אלה, על-ידי חתימה בתחיתו של נספח 5.0 להלן.

**15. התמורה – סופית ומוחלטת**

- 15.1 מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור הספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

**16. קיזוז**

- 16.1 נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר, ובלבד שהמשרד יודיע לנותן השירותים 14 יום מראש ובכתב על כוונתו לבצע קיזוז כאמור ויעמיד לרשות נותן השירותים זמן סביר בטרם יעשה כן על מנת לאפשר לו להימנע מכך.
- 16.2 נותן השירותים מסכים ומצהיר כי המשרד יהיה רשאי לקזז כל סכום שיגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה מכל סכום המגיע לנותן השירותים מהמשרד מכוח הסכם זה על נספחיו או מכוח כל הסכם אחר.

**17. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובד המשרד**



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- 17.1. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא על ידי גוף שיפוטי המוסמך לכך בקביעה חלוטה כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים או מי מהמועסקים על ידו או מטעמו כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים או של מי מהמועסקים על ידו או מטעמו יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה לא נקבע בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 17.2. על אף האמור בהסכם זה היה וייקבע על ידי גוף שיפוטי המוסמך לכך בקביעה חלוטה כי עובד של נותן השירותים הוא עובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.
- 17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד. הוראת סעיף זה תהיינה בכפוף להוראות סעיף 16.1 לתנאים הכלליים.

**18. נזיקין**

- 18.1. נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא כתוצאה ישירה מהפעלתו של הסכם זה.
- 18.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו כתוצאה ישירה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.
- 18.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.
- 18.4. יובהר כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, לרבות פיצויים מוסכמים, אך למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.

**19. ביטוח**

נותן השירותים מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ולהציגם למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

**19.1 ביטוח חבות המעבידים**



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;  
ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח ;  
ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעסיקים ;  
ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעסיק כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**19.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;  
ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;  
ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY) ;  
ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;  
ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

**19.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

א. נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית ;  
ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתחום \_\_\_\_\_ (אנא ציין את מספר התחום) – **ככל שיבוצעו מספר תחומים בידי אותו נותן השירותים – גבול האחריות הגבוה ביותר מבין תחומי העיסוק יהיה בתוקף.**

התחומים וגבולות האחריות הנדרשים לגביהם:

1. אספקת פתרונות למוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
2. אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
3. אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
4. מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



5. מתן יעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם = גבול אחריות מינימלי של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  6. מתן יעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  7. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  8. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  9. מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  10. מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם = גבול אחריות מינימלי של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  11. מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים = גבול אחריות מינימלי של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  12. ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  13. מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  14. מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח ;
  15. מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר – לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית ;
- ג. גבול האחריות למקרה ותקופת הביטוח (שנה) לא יפחתו מ \_\_\_\_\_ דולר ארה"ב (אנא השלם את גבול האחריות הנדרש בהתאם לתחום/ים) ;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
- מרמה ואי יושר עובדים ;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;
  - אחריות צולבת Cross Liability אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
  - א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על-ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
  - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  - ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
  - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על-ידי המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם.
3. נותן השירותים מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וכל עוד אחריותו קיימת, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות על-ידי המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

**20. זכויות יוצרים**

- 20.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שישופקו למדינה כחלק מהסכם זה, לרבות דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.
- 20.2. המשרד יהיה רשאי להשתמש או לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".



20.3. במשך תקופת הסכם זה נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

#### **21. שמירת סודיות**

- 21.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 21.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 21.3. נותן השירותים מתחייב להחתיים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, במשך תקופת ההסכם ועד שנתיים מתום ההתקשרות.

#### **22. נציג המשרד**

הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

#### **23. תניית שיפוט**

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### **24. כתובות והודעות**

- 24.1. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם.
- 24.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 24.3. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

#### **25. ביקורת**

- 25.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים נשוא מכרז זה, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 25.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר. העברת המידע והמסמכים כאמור יהיו בהתאם לכל דין.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- 25.3. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת תוך שלושה ימי עסקים מדרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 25.4. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
- 25.5. על נותן השירותים להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 25.6. נותן השירותים יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על-פי סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 25.7. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 25.8. נותן השירותים מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף בקשר עם הביקורת, לפי דרישת המשרד.
- 25.9. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 25.10. הביקורות תיערכנה בתיאום מראש עם נותן השירותים, ולנותן השירותים תינתן התראה שלא תפחת משבעה ימים בטרם ביצוע הביקורת.
- 25.11. מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי נותן השירותים.

**26. שינוי בהסכם או בתנאים**

- 26.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 26.2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
- 26.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



26.5. מובהר כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 51% מהבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה - כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

**27. אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים**

- 27.1. היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע את הפעולות הבאות וזאת לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש לתיקון אותם חיובים, למעט הפרה חמורה, לגביה ניתן שלא לתת התראה כאמור, טרם ביצע את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 27.1.1. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.
- 27.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 27.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בפועל בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 27.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 27.4. הפרה חמורה תיחשב הפרת הוראות סעיפים 6, 10, 25 ו-26.

**28. ערבות**

- 28.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום \_\_\_\_\_ ש"ח.
- למרות האמור לעיל, במידה ונותן השירותים גוף פרטי שאינו מגיש דו"חות כספיים מבוקרים על ידי רוי"ח או תאגיד שטרם עברה שנה מיום היווסדו להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום \_\_\_\_\_ (5% מסכום אומדן ההתקשרות כולל מע"מ).
- 28.2. הערבות תהיה צמודה בהתאם לתנאי ההצמדה של התמורה, כמפורט במכרז ובהסכם.
- 28.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 28.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט בנספח 3 המצורף להסכם.
- 28.5. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- 28.6. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 28.7. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, גם אם נותן השירותים מילא אחר יתר כל חיוביו. בכל מקרה של חילוט הערבות, תינתן לנותן השירותים התראה שלא תפחת משבעה ימים לפני החילוט.
- 28.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.
- 28.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד.
- 28.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
- 28.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

**29. מיצוי זכויות**

- 29.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

**30. שינוי בהסכם או בתנאים**

- מוסכם על הצדדים, כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם, כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
31. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהיה זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

_____	_____	_____	_____
תאריך	המפעילה	תאריך	המשרד



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד / רואה חשבון מאשר, כי \_\_\_\_\_

אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם המציע על הסכם זה וחתימתם מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_ עו"ד / רו"ח

\_\_\_\_\_ תאריך



### נספח 0.6.11.1

#### תצהיר על תשלום שכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש

##### הצהרת המציע :

הריני להצהיר כי אני המציע \_\_\_\_\_ שילמתי בקביעות בשנה האחרונה, לכל עובדי כמתחייב מחוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, צווי ההרחבה וההסכמים האישיים החלים לגבי עובדי, במידה שחלים לגביהם, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת

\* אישור מורשי חתימה של נותן השירות, חתום על ידי עו"ד

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשי חתימה של המציע נותן השירות.

##### חתימת עו"ד:

שם עו"ד	תאריך	חתימה וחותמת	מספר רישיון
---------	-------	--------------	-------------



### נספח 0.6.11.2

#### הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע [להלן – "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך המכרז. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה אותו.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.  
 (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים חוק שכר המינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

#### -----

#### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גברת \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



### נספח 0.6.11.3

#### התחייבות לקיים את חוקי העבודה

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים, שיועסקו על-ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_  
מס' זהות/עוסק מורשה

\_\_\_\_\_  
חתימה/חותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם המציע



**נספח 0.6.12**

**התחייבות לעמידה בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות**

הריני מתחייב לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_  
ח.פ. / מספר עוסק מורשה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם המציע



**נספח 0.6.13**

**התחייבות לעמידה בדרישות המכרז**

הריני מתחייב לעמוד בכל הדרישות שבמפרט של מכרז זה (מספר 247/2017) ללא יוצא מן הכלל.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_  
ח.פ. / מספר עוסק מורשה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם המציע



### נספח 0.6.14

#### הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן למשרד

אני, \_\_\_\_\_, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן - "המשרד"), לפי מכרז זה (להלן - "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מצהיר/ה, כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים למשרד או השימוש בהם על-ידי המשרד, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו.

אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע למשרד תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת. אני מצהיר/ה, כי אשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיסופקו, הכל בהתאם לפסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת.

יובהר כי לא אהיה חייב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה: (1) שינוי התוצרים ו/או השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק, ו/או (2) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד.



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



שם המציע: \_\_\_\_\_

מספר חברה / שותפות / עמותה: \_\_\_\_\_

שם החותם: \_\_\_\_\_, תפקיד: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_, חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_



### נספח 0.6.15

#### התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, המשמש כ \_\_\_\_\_, מטעם חברת \_\_\_\_\_ והפועל במסגרת \_\_\_\_\_ במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים וגופים קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:

1. לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע אחר, כולל ממוחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/הפרויקט במשרד, לפני או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לביצוע המוטל עלי.

2. שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי.

3. לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו.

ידועה לי רגישותו הרבה של החומר, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הוא מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה לגרום נזקים למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק, אשא באחריות החוקית לכך.

הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.

התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור עד שנתיים מתום ההתקשרות. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

ידוע לי כי אין בהצהרתי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין.

ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבותי לכס על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל/משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בכל הקשור לביצוע השירות/ העבודה/ הפרויקט, וכי אני יודעת כי אני עוללה לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

בנוסף, הפרה זו תהווה עילה לביטול ההסכמים בינינו לבין משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תפקיד

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך



**נספח 0.6.16**

**הצהרה בדבר מספר עובדי המציע**

הריני מצהיר כי מספר העובדים המועסקים בשורות החברה נכון למועד הגשת ההצעה הוא \_\_\_\_\_ עובדים.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_  
ח.פ. / מספר עוסק מורשה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם המציע

להצהרה זאת יצורף אישור רו"ח בנוסח המופיע להלן (בעמוד הבא), כשהוא מודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון.



## אישור רואה חשבון על מספר העובדים המועסקים אצל המציע

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד \_\_\_\_\_  
(שם המציע)

הנדון: מספר העובדים המועסקים אצל הספק שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מספר 247/2017 (להלן – "המכרז")), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר **מספר העובדים המועסקים אצל המציע**. המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו היא באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר מספר העובדים המועסקים אצל הספק שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. הכלולה בהצעה למכרז של המציע משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



### נספח 0.7

#### התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

לכבוד משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אני מצהיר כי לאחר זכייתה במכרז תספק החברה את כל האישורים ותעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף 0.7 במפרט.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

\_\_\_\_\_  
מספר ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

\_\_\_\_\_  
שם המציע

\_\_\_\_\_  
חתימת וחורתמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך



### נספח 0.7.1

#### כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
מספר הפקסי: \_\_\_\_\_

#### **כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מספר** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים \_\_\_\_\_)

שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן  
"החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

שם מלא

\_\_\_\_\_

תאריך



## נספח 0.7.4

### נספח ביטוח – אישור קיום ביטוחים

לכבוד

### מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

א.ג.נ.,

#### הנדון : אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר, בתחום \_\_\_\_\_ (אנא ציין את התחום/ים) עבור משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

#### התחומים:

1. אספקת פתרונות למוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on;
2. אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
3. אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו;
4. מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר;
5. מתן ייעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם;
6. מתן ייעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
7. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות;
8. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר;
9. מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר;
10. מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם;
11. מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים;
12. ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם;
13. מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח;
14. מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר;
15. מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר – לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית;

#### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעסיקים;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעסיק כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.



## ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (Cross Liability).
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

## ביטוח אחריות מקצועית

1. ביטוח אחריותו המקצועית של נותן השירותים בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
  2. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר, בתחום \_\_\_\_\_ (אנא ציין את מספר התחום) – ככל שיבוצעו מספר תחומים בידי אותו היועץ – גבול האחריות הגבוה ביותר מבין תחומי העיסוק יהיה בתוקף.
- התחומים וגבולות האחריות הנדרשים לגביהם:**
1. אספקת פתרונות למוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on;
  2. אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
  3. אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו;
  4. מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר;
  5. מתן יעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם;
  6. מתן יעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
  7. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות;
  8. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר;
  9. מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר;
  10. מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם;
  11. מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים;
  12. ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם;
  13. מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח;
  14. מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר;
  15. מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר – לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית;
3. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ \_\_\_\_\_ דולר ארה"ב (אנא השלם את גבול האחריות הנדרש בהתאם לתחום/ים).
  4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



- מרמה ואי יושר עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

5. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכסות את מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

## כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח על-ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_



### נספח 0.7.5

#### טופס התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, המשמש כ \_\_\_\_\_

מטעם חברת \_\_\_\_\_ והפועל במסגרת \_\_\_\_\_ במשרד העבודה

הרווחה והשירותים החברתיים, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד העבודה הרווחה והשירותים

החברתיים וגופים קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:

1. לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע אחר, כולל ממוחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/ הפרויקט במשרד, לפנייה או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לביצוע המוטל עלי.
2. שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי.
3. לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו.

ידועה לי רגישותו הרבה של החומר, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הוא מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה לגרום נזקים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק, אשא באחריות החוקית לכך.

הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.

התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

ידוע לי כי אין בהצהרתי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין.

ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבותי לכס על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל/משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכל הקשור לביצוע השירות/העבודה/הפרויקט, וכי אני יודעת כי אני עוללה לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

בנוסף, הפרה זו תהווה עילה לביטול ההסכמים בינינו לבין משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

חתימה

תפקיד

שם מלא

תאריך



#### נספח 0.10.4

#### חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

---

---

---

---

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפניי ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

**הערה:** כאמור בסעיף 0.10.4, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להמציא עותק נוסף של ההצעה, שבה החלקים החסויים מושחרים.

חתימת המציע:

שם המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת \_\_\_\_\_ מספר זהות/עוסק מורשה \_\_\_\_\_



### נספח 0.11

#### הצהרה בדבר שלמות ההצעה

הנני מצהיר, כי הצעתי זו היא שלמה ומוצעת כיחידה תפעולית ואינטגרטיבית אחת וכי היא עונה על כל הדרישות, הנובעות מן הרשום בכל מסמכי המכרז (מספר 247/2017), כי הבאתי בחשבון את כל המידע שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגים קשיים או אילוצים כאמור.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

מספר ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

שם המציע

חתימת וחותמת

שם מלא

תאריך



#### נספח 4.1.1

#### תנאי סף: ניסיון בביצוע פרויקטים בארגונים גדולים

מספר	שם הארגון	תיאור הפרויקט	מספר משתמשים בארגון	נושאים מן הרשימה בסעיף 4.1.1 הנכללים בפרויקט	מועד תחילת הפרויקט	מועד סיום הפרויקט (עלייה לאוויר)	הערות



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



**הצהרת המציע:**

תיאור הפרויקטים הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מספר ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקסי	כתובת



#### נספח 4.1.2

#### תנאי סף: ניסיון בביצוע פרויקטים דומים

מס'	שם הארגון	תיאור מפורט של הפרויקט	עלות הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט	מועד סיום הפרויקט (עלייה לאוויר)	הערות



מדינת ישראל  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
מכרז מסגרת פומבי מס' 247/2017



**הצהרת המציע:**

תיאור הפרויקטים הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מספר ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקס	כתובת



#### נספח 4.1.3

#### תנאי סף: הסמכות כלליות

להוכחת עמידה בתנאי זה ימלא המציע את הטבלה הבאה ויצרף העתקים של 2 תעודות הסמכה לפחות ברמת Gold או מקביל.

סמן X		ההסמכה ניתנה בתאריך	הסמכה
לא	כן		
			<b>CheckPoint</b>
			<b>Juniper</b>
			<b>TrendMicro</b>
			<b>IBM</b>
			<b>Microsoft</b>



## נספח 4.2

### אמות מידה לקביעת איכות ההצעות

מסקל הרכיב ב-%	הערות ותבחינים לבדיקה	תיאור
12%	צירוף תעודת הסמכה תזכה את המציע במלוא הניקוד בסעיף זה.	הסמכת המציע לתקן 27001
12%	פירוט ניסיון המציע באספקת שירותי ייעוץ וליווי 3 ארגונים במהלך השנתיים האחרונות יזכה את המציע במלוא הניקוד בסעיף זה. ייעוץ וליווי 2 ארגונים במהלך השנתיים האחרונות יזכה את המציע ב- 50% מן הניקוד בסעיף זה. פחות מכך – 0%.	ניסיון המציע בייעוץ וליווי ארגונים לקבלת הסמכה לפי תקן 27001
12%	פירוט ניסיון בביצוע 3 סוגי קורסים שונים במהלך השנתיים האחרונות – 100% 1-2 קורסים במהלך השנתיים האחרונות – 60% אין קורסים – 0%	ניסיון המציע בהדרכת קורסים לקראת הסמכות אבטחת מידע
64%	עד 8 נקודות לכל פרויקט על פי הפירוט בטבלה להלן; 8 פרויקטים יעניקו את הציון המקסימלי האפשרי בסעיף זה. שים לב: אין לכלול בנספח זה את הפרויקטים אשר צוינו בסעיף ובנספח 4.1.2. במידה וייכללו בנספח זה פרויקטים אשר צוינו כבר בסעיף ובנספח 4.1.2, הם לא ייבחנו לצורך קבלת ציון באמת מידה זאת.	ניסיון קודם בפרויקטים בתחום אבטחת מידע מעבר לנדרש בתנאי הסף
100%		סה"כ

### חישוב הציון לכל פרויקט (עד 8 פרויקטים):

מסקל הרכיב ב-%	הערות ותבחינים לבדיקה	תיאור
4%	פרויקט בהיקף של 1 מיליון ₪ ומעלה יעניק ניקוד מלא; פרויקט בהיקף הנמוך מ- 1 מיליון ₪ אך גבוה מ- 500,000 ₪ יעניק 50% מן הניקוד; פרויקט בהיקף הנמוך מ- 500,000 ₪ יעניק 20% מן הניקוד.	ההיקף התקציבי של הפרויקט
4%	איכות הפרויקט בהסתמך על חו"ד ממליצים אשר יצורפו בכתב בטבלאות להלן בהמשך נספח זה (כגון: עמידה בתקציב, תכולה ולוחות זמנים)	איכות הפרויקט
8%		מקסימום ניקוד לכל פרויקט



#### נספח 4.2.1

#### הסמכת המציע לתקן 27001

להוכחת עמידתו באמת מידה זאת, המציע יצרף את הסמכתו לתקן 27001.



#### 4.2.2 נספח

### ניסיון המציע בייעוץ וליווי ארגונים לקבלת הסמכה לפי תקן 27001

להוכחת עמידתו באמת מידה זאת, ימלא המציע את הטבלה הבאה:

הערות	תיאור	ארגון	מתאריך (חודש ושנה) ועד תאריך (חודש ושנה)

#### הצהרת המציע:

תיאור הניסיון הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מספר ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקס'	כתובת



### נספח 4.2.3

#### ניסיון המציע בהדרכת קורסים לקראת הסמכות אבטחת מידע

להוכחת עמידתו באמת מידה זאת, ימלא המציע את הטבלה הבאה:

הערות	תיאור	קורס	מתאריך (חודש ושנה) ועד תאריך (חודש ושנה)

#### הצהרת המציע:

תיאור הקורסים הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מספר ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקס'	כתובת



